



## לבנק ישראל

דרושה סטודנטית ליחידה לפניות הציבור, באגף בנק לקוח, בחטיבת הפיקוח על הבנקים

משרה מס' 50080706

### תיאור התפקיד

1. בירור פניות ציבור בדבר עסקיהם עם הבנקים וחברות כרטיסי האשראי;
2. סיוע בקביעת עמדות בתלונות ואכיפתן;
3. מתן מענה טלפוני ובדואר האלקטרוני לפניות הציבור בנושאים בנקאיים מגוונים;
4. איתור ליקויים במערכת הבנקאית;
5. ביצוע מגוון משימות שוטפות נוספות ביחידה ובאגף, בהתאם לצורך.

### הנסייון והכישורים הדרושים

1. סטודנטית בתחומים הבאים: משפטים / כלכלה / מנהל עסקים / כל תואר רלוונטי אחר.
2. לימודים בתחום המשפט או תואר משולב עם משפטים – יתרון.
3. יכולות ניסוח גבוהות בעל - פה ובכתב.
4. יכולת עבודה עצמאית וכן עבודת צוות.
5. תודעת שירות גבוהה.
6. נכונות לעבודה בהיקף של מינימום 25 שעות בשבוע, עדיפות ל-30 שעות ויותר, בפריסה על פני 3-4 ימים בשבוע - חובה.

### הערות והבהרות

- תהליך המיון למשרה מתבצע במקביל למועד פרסומה.
- ההעסקה תהיה על-פי חוזה מיוחד, לעובדים/ות ארעיים/ות, לתקופה מרבית של עד 3 שנים או עד תום הלימודים כסטודנט מן המניין.
- רק פניות מתאימות ייענו.
- כל האמור בלשון זכר, מתייחס גם ללשון נקבה.
- הבנק שומר את המידע בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות ולפי כל דין.

### הנחיות

נא למלא טופס הגשת מועמדות באתר האינטרנט של בנק ישראל:  
לחץ כאן לגישה לאתר

ניתן לשלוח קו"ח גם באמצעות:

1. משלוח בדואר אל: אגף משאבי אנוש בבנק ישראל, רחוב קפלן 2, קריית בן גוריון, ת"ד 780, ירושלים 91007
  2. משלוח בפקס למספר: 02-666-9188
- שים לב: המועד האחרון להגשת מועמדות הינו 29/11/2015. מועמדות שתוגשנה לאחר מועד זה לא תישקלנה.